

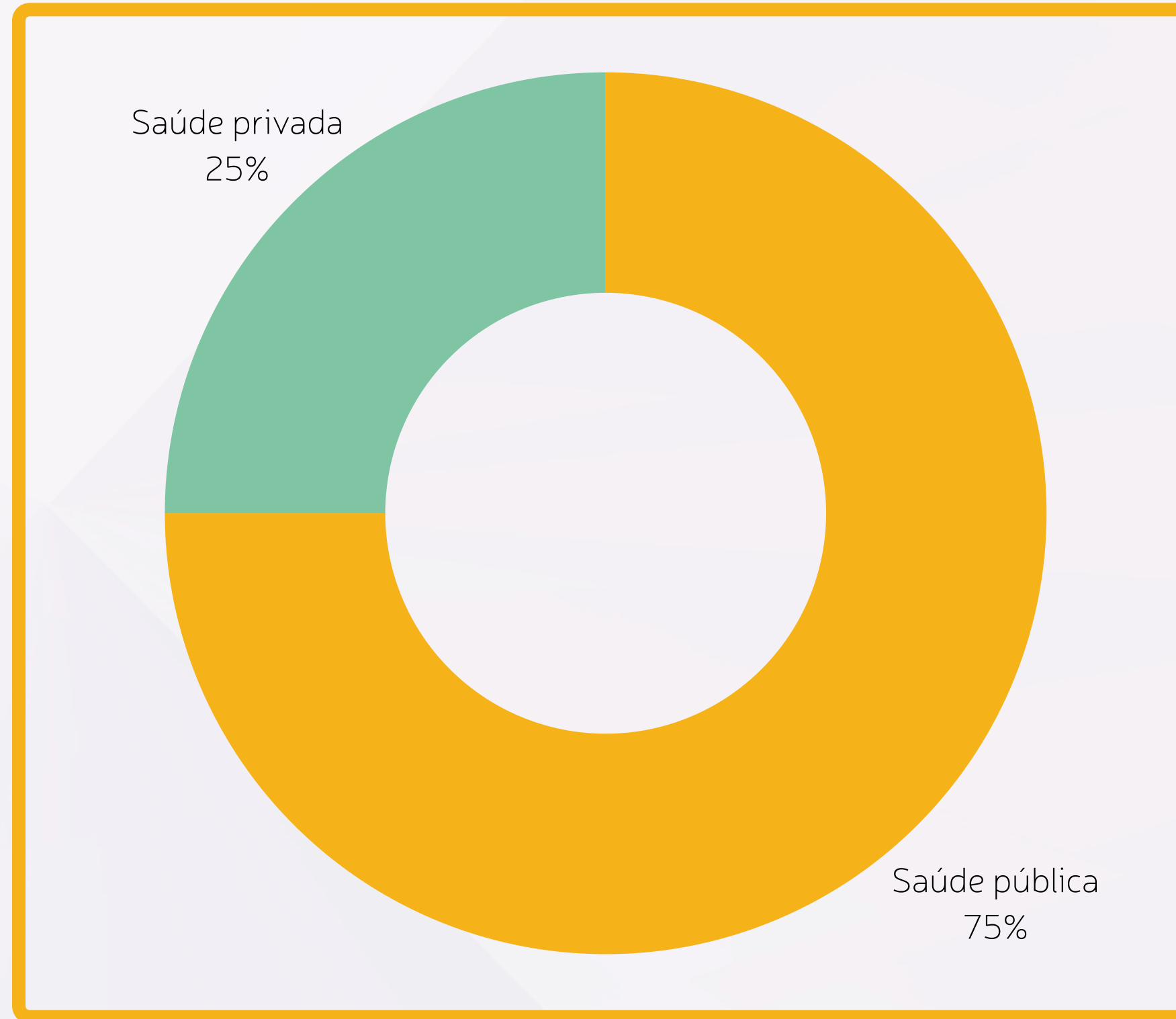
PESQUISA DE MERCADO

ANÁLISE DE SETOR

SAÚDE



ESTRUTURA DO SETOR DE SAÚDE NO BRASIL



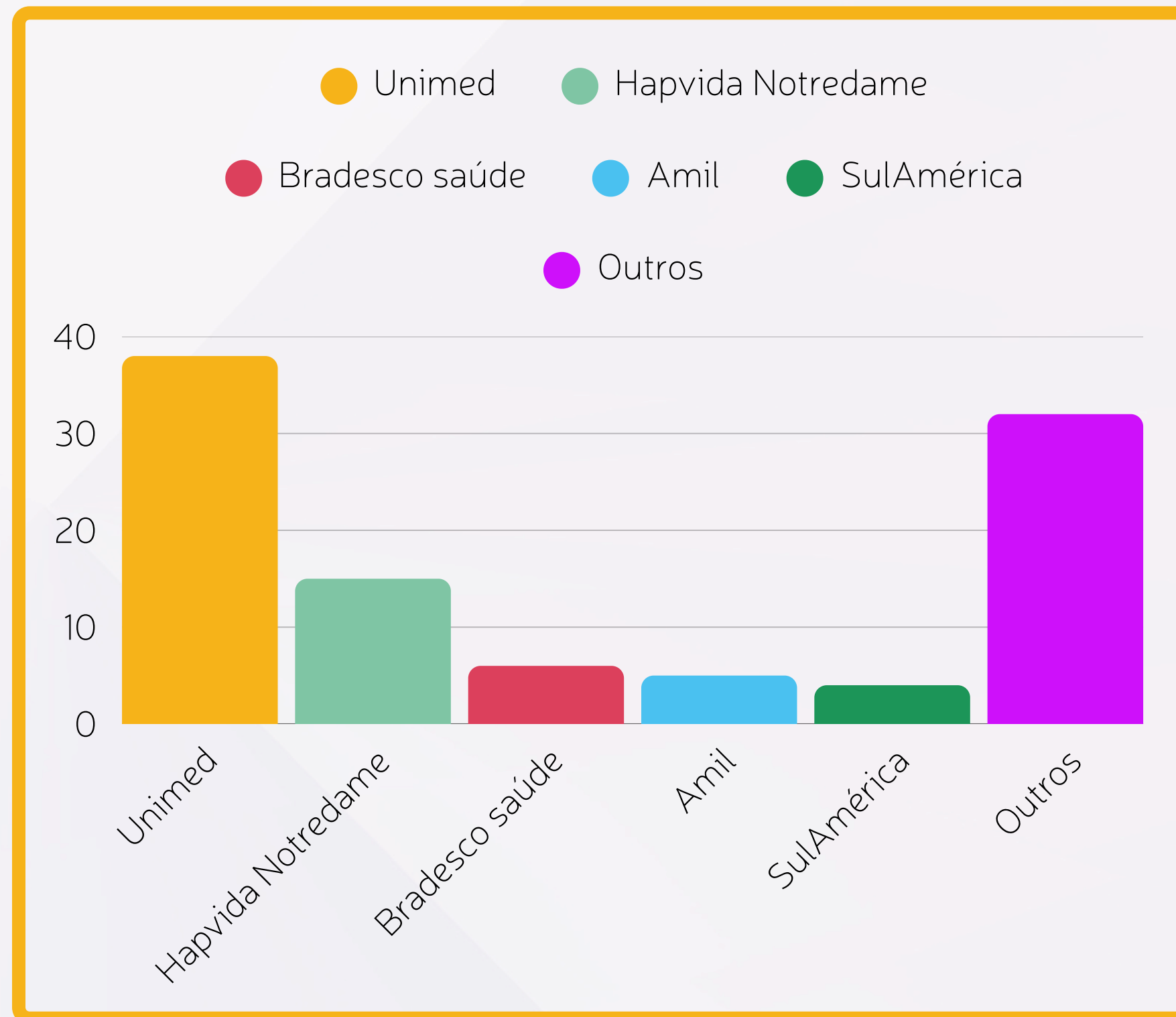
Fonte: Moody's local Brasil, Janeiro de 2025

SISTEMA HÍBRIDO DE SAÚDE

O setor da saúde no Brasil é um ecossistema vasto e em constante evolução, impulsionado por uma combinação de fatores públicos e privados.

A demanda é impulsionada pelo envelhecimento populacional, acesso e preocupação com saúde e bem-estar, e correlaciona-se com o desempenho econômico e emprego.

OPERADORAS DE PLANOS E SEGUROS DE SAÚDE



Fonte: ANS e Moody's Local Brasil, 2024

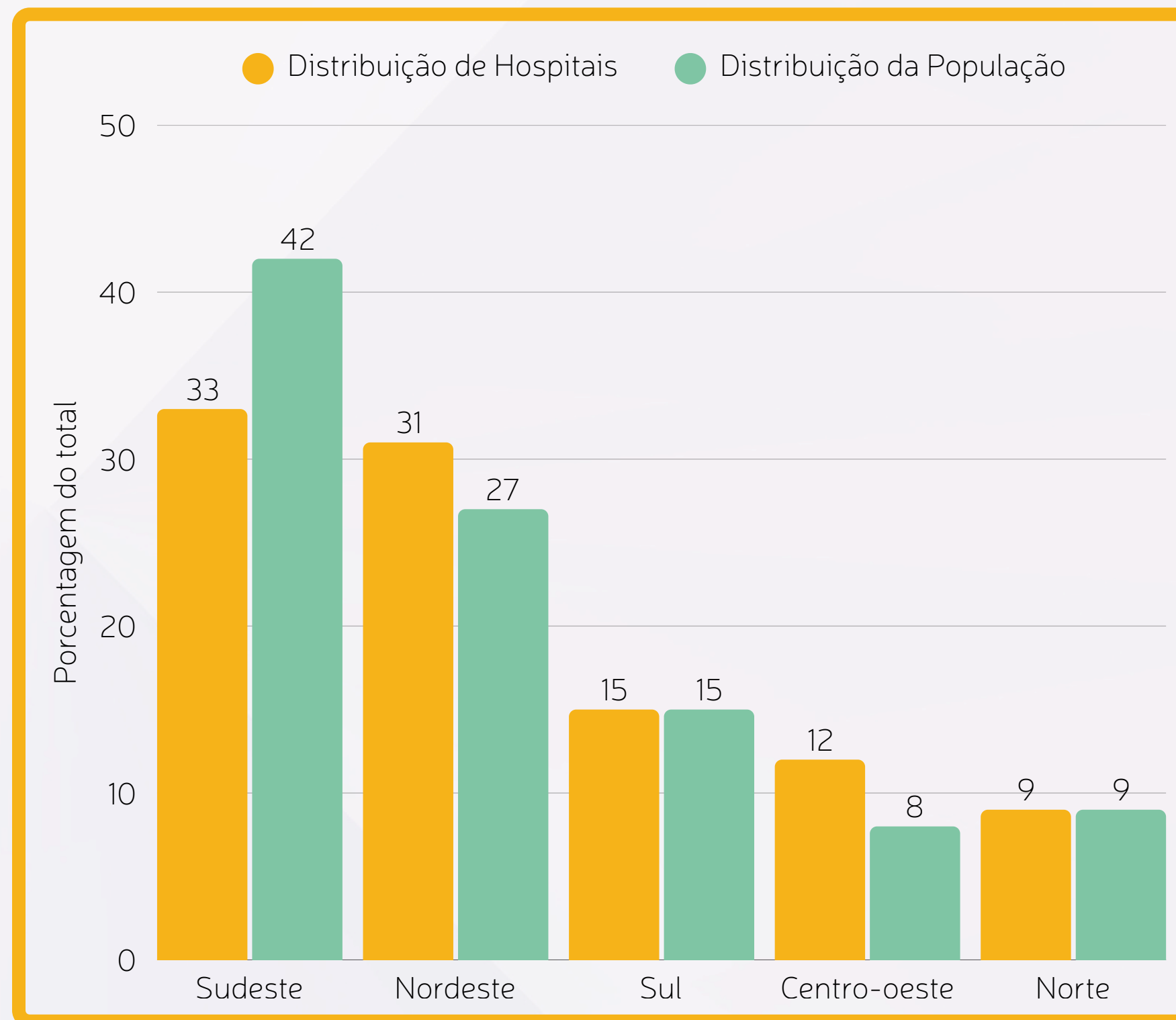
MERCADO DE SAÚDE SUPLEMENTAR

O mercado de planos de saúde é dominado por **poucas grandes operadoras**, mas com um grande número de beneficiários.

A maioria dos planos é **coletiva empresarial**, indicando um foco B2B para soluções de saúde suplementar.

As empresas Unimed, Hapvida Notredame Intermédica, Bradesco Saúde, Amil e SulAmérica detêm **65-70% do mercado**.

HOSPITAIS NO BRASIL



Fonte: CNES, Anahp, IBGE e Moody's Local Brasil, 2024

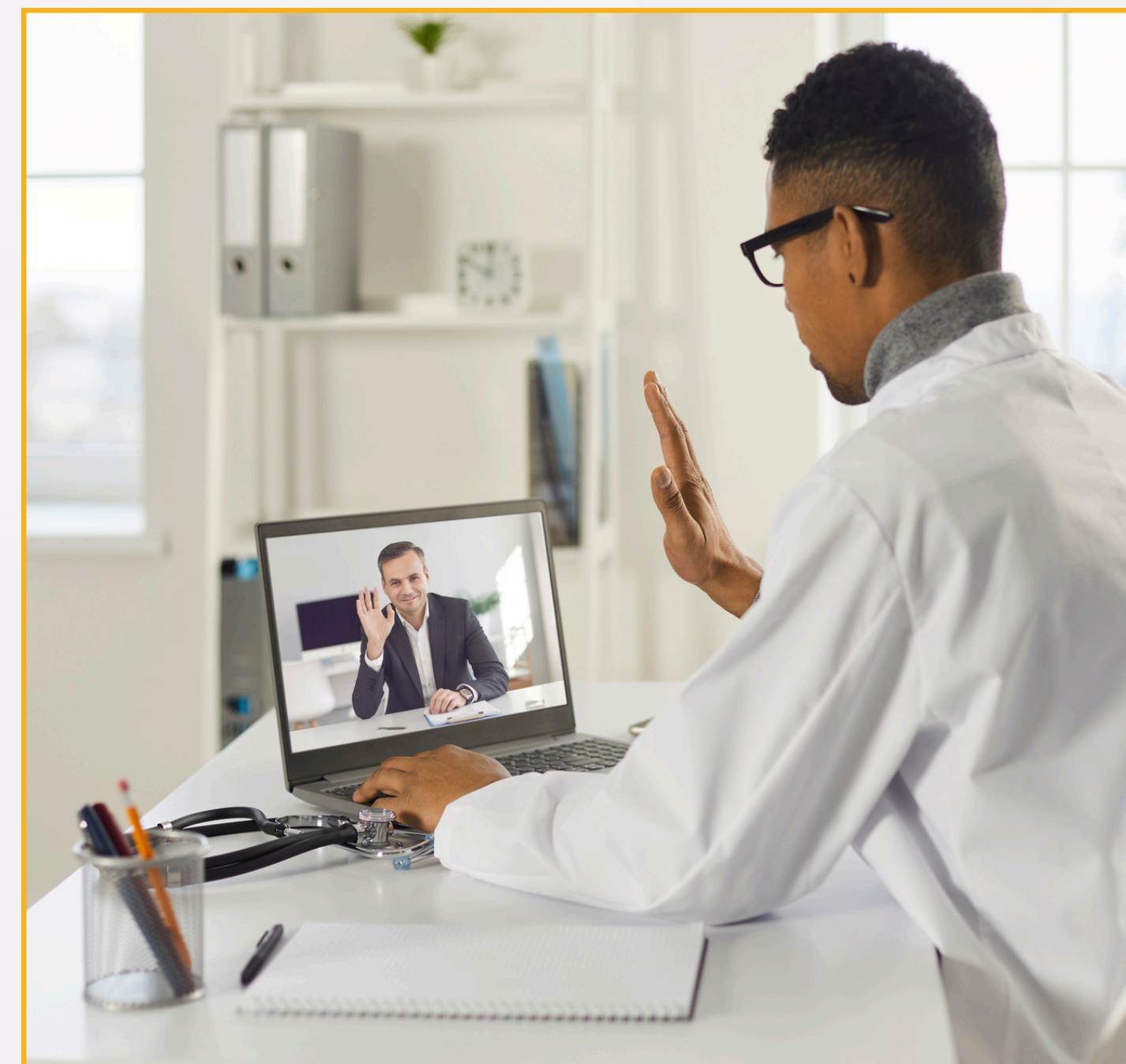
PANORAMA DA INFRAESTRUTURA HOSPITALAR

O número de hospitais tem se mantido estável, com **predominância de unidades privadas**. Há uma fragmentação do setor, com **muitos hospitais de pequeno e médio porte**, o que pode gerar ineficiências. A concentração de hospitais no Sudeste e Nordeste indica **oportunidades em outras regiões**.

PERFIL DO PACIENTE DIGITAL

COMPORTAMENTO E TENDÊNCIAS

O uso de plataformas digitais para agendamento de serviços de saúde **está crescendo**, com homens aumentando sua participação. O celular é o principal meio de acesso a essas plataformas, e a **telemedicina**, especialmente em saúde mental, está em ascensão. Há uma demanda por agendamentos fora do horário comercial, indicando a necessidade de **flexibilidade nos serviços**.



PERFIL DO PACIENTE DIGITAL

COMPORTAMENTO E TENDÊNCIAS

Gênero: Mulheres ainda são as que mais usam plataformas digitais, mas a participação masculina aumentou de 24% (2018) para 37% (2024).

Acesso: 84% dos acessos via celular.

Telemedicina: Aumento de 53% nos agendamentos de consultas via Telemedicina de 2023 para 2024.

Especialidades mais buscadas (Telemedicina):

Psiquiatria e Psicologia representaram 82% dos agendamentos em 2024.

Horário de Agendamento: 13% preferem agendar consultas aos finais de semana; 33% dos agendamentos ocorrem fora do horário comercial.

DESAFIOS E OPORTUNIDADES

DESAFIOS

- Pressão por custos e impacto na rentabilidade;
- Fragmentação do setor hospitalar;
- Desigualdades regionais na distribuição de recursos;
- Sustentabilidade financeira do sistema.

OPORTUNIDADES

- Avanço tecnológico: telemedicina e IA;
- Eficiência operacional e otimização de processos;
- Abordagens holísticas e preventivas;
- Investimentos públicos crescentes (R\$ 218 bi em ASPS).